

II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорії споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.								Від інших осіб, що не є споживачами		
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів										
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.								Усього	
побутові	індивідуальні	ут. ч. власні		колективні	непобутові	ут. ч. мали непобутові	ут. ч. захищені						
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.5	Комерційні умови оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	Відключення за несплату рахунків	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.2	Незрозумілий рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.3	Заборогованість за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.1	Зміни ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.3	Прозорість ціни (незрозумілість або складність визначення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.1	Відшкодування завданих збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Пільги, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12	Додаткові послуги споживачеві	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	Надання іншої довідкової інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Керівник суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:



Левцький А.Л.

(ПБ)

Орел Б.Ю.

(ПБ)

067-512-10-41

0382-71-72-21

office@kmgasbut.com.ua